

### Die Komplexität der Netze nimmt zu. Dadurch benötigen die CSPs mehr Personal.

Eine fehlende Modellierung der Netzwerke und Dienste über verschiedene Ebenen, Technologien und Domänen hinweg, ist so, als würde man ohne Stadtplan mit der U-Bahn fahren. Nur 15 % der CSPs haben einen vollständigen und zusammenhängenden Überblick über die Netz- und Servicetopologie. CSPs brauchen eindeutig eine Lösung, die ihnen hilft, die Kontrolle über ihr Netzwerk zurückzugewinnen und die End-to-End-Abhängigkeiten in den Fokus zu rücken.

Es ist schwierig, einen genauen, einheitlichen Überblick über das Netz, die Dienste und die Teilnehmer zu erhalten.



- Netze und Dienste sind dynamisch
- Daten ändern sich zu schnell
- SDN & NFV erhöhen das Tempo des Wandels
- Systeme wurden nicht für eine Verknüpfung konzipiert

Die betriebliche Effizienz wird durch technische Komplexität und verschiedene Datenquellen beeinträchtigt.



- Im Durchschnitt sind 12 Personen und 3 Teams nötig, um einen Ausfall zu beheben
- Getrennt verwaltete Netzwerk Domains (durchschnittlich 20)
- Unterschiedliche Inventarsysteme (durchschnittlich 9)

Hohe Datenqualität ist wichtig. Aber es fehlt etwas Grundlegendes: der Zusammenhang.



- Automatisierung erfordert hervorragende Kenntnisse der Infrastruktur
- Kunden sind betroffen, wenn die Fehlerfolgenabschätzung beeinträchtigt ist
- Ausfälle (24 %) aufgrund schlechter Änderungsplanung

### Bringen Sie Ihre Daten durch die Topologie in den richtigen Kontext.

**EXFO Context** zeigt die Beziehung zwischen Daten in Betriebs-, Geschäfts- und Servicesicherungssystemen auf und erschließt so das Potenzial der Automatisierung zur Beschleunigung des Betriebs, zur Steigerung der Effizienz, zur Vermeidung von Ausfällen und zur Reduzierung von Ausfallzeiten.

### Was ist EXFO Context?

EXFO Context ist eine Lösung zur Real-time-Topologiemodellierung. Es sammelt Daten aus nahezu jeder Quelle (OSS, BSS usw.) und verwendet sie, um ein vollständiges und genaues Modell des Netzes zu erstellen, das alle an der Bereitstellung eines Dienstes beteiligten Komponenten enthält (sowohl die logische als auch die virtuelle Ebene). Der Output von EXFO-Context verbessert die Entscheidungen von Fulfillment-Orchestratoren. Die entsprechenden Visualisierungen und Daten werden dem Service-Assurance-Team zur Verfügung gestellt, das damit kritische Aufgaben wie die Fehlerbehebung bei Services oder vollautomatische Funktionen wie die Analyse der Auswirkungen von Services durchführen kann.

## Wie EXFO den CSPs hilft

Herausforderungen	Lösung: EXFO Context	Vorteile
<b>Signifikante Verbesserung der Datenqualität</b> und -integrität über verschiedene Plattformen	Agile Modellierung und "semantic inference technology" ermöglichen einen schnellen Abgleich zwischen Netz und Inventar. Die "source of truth" kann zur Verbesserung von weiteren angeschlossenen Quellen beitragen.	Die digitale Transformation wird unterstützt. OPEX-Einsparungen durch automatisierte Abstimmungsprozesse.
<b>Unterstützung der Automatisierung</b> des Prozesses von der Bestellung bis zur Bereitstellung	Schneller Abgleich von Daten zwischen Plattformen, Unterstützung automatisierter Bereitstellungsabläufe über APIs. Funktionalität zur Berechnung von Leitungsverbindungen (circuit path).	OPEX-Reduzierung durch automatisiertes Serviceauftragsmanagement und Plan-to-Build-Prozesse.
Beschleunigt die <b>Ursachenanalyse</b> zur <b>schnelleren</b> Fehlerbehebung	Zeitersparnis bei der Ursachenforschung durch Automatisierung der Identifizierung und Behebung von Fehlern, die von mehreren Ressourcen gemeinsam genutzt werden, die ähnliche Probleme melden.	Senkung der NOC/SOC-Kosten Verbesserung der Kundenzufriedenheit.
Reduzierung von Fehlern im Zusammenhang mit <b>geplanten Netzänderungen</b>	Zeitersparnis bei der Änderungsgenehmigung: Erkennen Sie widersprüchliche Änderungspläne, die Ressourcen verschwenden, unbeabsichtigte Ausfälle verursachen oder durch Netzwerkstörungen beeinträchtigt werden. Vermeiden Sie unerwünschte Ausfälle und ermöglichen Sie eine Optimierung des Änderungsmanagements.	Beschleunigung der Einführung neuer Netzwerkmanagementsoftware und -hardware Weniger unnötige "truck rolls" Reduzieren Sie unbeabsichtigte Ausfälle, die durch unbekannte Auswirkungen von Veränderungen verursacht werden.
Implementierung einer korrelierten und zentralisierten <b>Netz-, Dienst- und Kundentopologie</b>	Genauere und dynamische Topologieerstellung von mehr als 100 EMS/NMS/OSS/BSS-Systemen, Tausenden von Dateien und Millionen von Einheiten. Ermöglicht die Analyse von Serviceauswirkungen bei Glasfaserunterbrechungen, die Reduzierung von "truck rolls" und eine bessere Kundeninformation.	Die Sichtbarkeit der gesamten Infrastruktur bildet die Grundlage für die Erfüllung und Sicherung von Anwendungsfällen.
Ermittelt die <b>Auswirkungen und Folgen von Netzausfällen oder -beeinträchtigungen</b> in "real-time"	Bestimmt automatisch die Auswirkungen von Netzfehlern auf den Kunden. Ermöglicht eine effektive Priorisierung der Reparaturaktivitäten entsprechend den geschäftlichen Prioritäten und eine genaue Kundenbenachrichtigungen.	Bessere Verwaltung von SLAs und Vermeidung kostspieliger Vertragsstrafen Eine bessere Sichtbarkeit der Auswirkungen auf Ihre Kunden verhindert die Abwanderung.

## EXFO Context vermeidet **Kosten und Komplexität** von statischen "inventory systems"

### Wussten Sie schon...?

- 80 % der Betreiber betreiben bis zu 9 Inventarsysteme und bis zu 20 oder mehr verschiedene Netzwerkdomänen
- 71 % der Befragten waren nicht in der Lage, mehrere "inventory systems" in ein einheitliches System erfolgreich zu migrieren
- Die Hälfte der Betreiber ist der Meinung, dass eine einheitliche, dynamische Ansicht der Topologie und des Inventars entscheidend für das Erreichen ihrer Automatisierungsziele ist
- 90 % der Betreiber haben versucht, Bestands- und Topologieverbundprojekte durchzuführen, weniger als ein Drittel ist erfolgreich

Statistiken aus der Heavy Reading Custom Survey für EXFO, 2019-07 Auto-Assurance Survey Results Summary

Weitere Informationen erhalten Sie unter [info@EXFO.com](mailto:info@EXFO.com)