

Avis de confidentialité pour les clients



EXFO s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels du client. Le présent avis de confidentialité du client (l'« avis de confidentialité ») décrit comment et pourquoi EXFO recueille et utilise les renseignements sur les personnes identifiées ou identifiables qui interagissent avec EXFO pour le client (collectivement « vous » ou « le client ») lorsqu'elles commandent ou se renseignent sur les produits, solutions et services d'EXFO ou les utilisent de toute autre façon, conformément aux lois applicables en matière de protection des données et de confidentialité.

En commandant et en utilisant les produits, solutions et services d'EXFO, vous acceptez et consentez aux pratiques de confidentialité décrites dans le présent avis de confidentialité. Si vous n'êtes pas d'accord avec cet avis de confidentialité, ne commandez pas les produits, solutions et services d'EXFO.

Si vous avez des questions concernant cet avis de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse data_privacy@exfo.com.

1. À quoi s'applique le présent avis de confidentialité

Cet avis de confidentialité s'applique à la collecte et à l'utilisation des informations, y compris les données personnelles, par EXFO, lorsqu'EXFO établit des devis, accepte des bons de commande, envoie des accusés de réception de commande, facture, vend, accorde des licences ou livre des produits, des solutions ou des services.

2. Ce dont nous avons besoin

Les données personnelles que nous pouvons recueillir, traiter et utiliser comprennent votre nom, votre titre, le nom de votre entreprise, votre adresse postale, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone. EXFO conserve également le détail des transactions et des commandes, l'historique de votre correspondance avec nous, les demandes de devis ou les demandes de renseignements ou lorsque vous contactez le service à la clientèle ou le soutien technique.

3. Pourquoi nous recueillons des informations

EXFO a besoin de conserver et de traiter des renseignements à votre sujet à des fins de relations commerciales normales. Nous les conserverons et les utiliserons pour nous permettre de fournir nos services et de gérer notre relation avec vous de manière efficace, légale et appropriée, ce qui inclut l'utilisation des informations pour nous permettre (i) d'exécuter une obligation contractuelle ; (ii) de nous conformer à toute exigence légale ; et (iii) de poursuivre les intérêts commerciaux légitimes d'EXFO. Nous ne traiterons jamais vos données personnelles lorsque ces intérêts sont supplantés par vos propres intérêts et droits fondamentaux. Certains des motifs de traitement énumérés ci-dessus se chevauchent et il peut y avoir plusieurs motifs qui justifient notre utilisation de vos données personnelles. Plus précisément, les données personnelles que nous collectons auprès de vous et à votre sujet sont nécessaires pour :

- Remplir nos obligations contractuelles avec vous, traiter les transactions de commerce électronique et, de manière générale, vous fournir nos produits, solutions et services ; et
- Effectuer toute autre activité compatible avec l'objectif pour lequel les informations ont été collectées, comme le permet la loi applicable.

4. Protection et divulgation de l'information

Nous ne prêtons ni ne vendons vos données personnelles à quiconque. En tant qu'organisation mondiale, nous pouvons fournir des renseignements à votre sujet à nos sociétés affiliées et à des fournisseurs tiers soigneusement sélectionnés qui travaillent en notre nom, comme nos partenaires de vente, nos distributeurs ou nos partenaires de services. Tous nos fournisseurs de services tiers et les

autres entités du groupe EXFO sont tenus de prendre des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles, conformément aux pratiques d'EXFO en matière de données personnelles. Nous n'autorisons pas nos partenaires et les tiers à utiliser vos données personnelles à leurs propres fins. Ils ne peuvent traiter vos données personnelles que sur nos instructions, à des fins commerciales précises et ils sont soumis à des obligations de confidentialité. Ceux-ci ou EXFO peuvent occasionnellement vous contacter par courriel, courrier ou téléphone pour vous fournir des informations sur des produits et services susceptibles de vous intéresser. Si vous n'êtes pas satisfait ou si vous avez des questions concernant l'utilisation de vos informations par l'un de nos fournisseurs tiers, veuillez nous contacter à l'adresse data.privacy@exfo.com.

Nous pouvons être contraints de divulguer ou de partager vos données personnelles dans les situations suivantes :

- Pour se conformer aux obligations légales ou réglementaires ou pour répondre aux autorités publiques et gouvernementales ;
- Faire respecter ou appliquer les conditions générales relatives à la fourniture de produits, de services et/ou d'informations et d'autres contrats ;
- Pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de nos employés, clients ou fournisseurs tiers ;
- Lors de la vente d'une ou plusieurs de nos entreprises ou à toute personne à qui nous pourrions transférer nos droits en vertu de tout contrat client que nous avons avec vous.

5. Conservation des données

EXFO ne conservera vos données personnelles qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées, y compris pour satisfaire à toute exigence légale, comptable ou de divulgation. Pour déterminer la période de conservation appropriée des données personnelles, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des données personnelles, du risque potentiel de préjudice découlant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de vos données personnelles, des fins pour lesquelles nous traitons vos données personnelles et de la possibilité d'atteindre ces fins par d'autres moyens, ainsi que des exigences légales applicables. Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser vos données personnelles afin qu'elles ne puissent plus être associées à vous, auquel cas nous pouvons utiliser ces informations sans vous en informer. Une fois que vous n'êtes plus un Client inscrit, nous conservons et détruisons en toute sécurité vos données personnelles conformément aux lois et règlements applicables. EXFO dispose d'une politique de conservation des données et les Clients sont invités à contacter EXFO à l'adresse data.privacy@exfo.com pour plus de détails sur la conservation des données.

6. Localisation et transfert des données personnelles

Les fichiers contenant vos données personnelles seront stockés dans les bureaux d'EXFO ou sur nos serveurs et ceux de nos fournisseurs de services tiers agissant en notre nom, qui peuvent être situés au Canada, dans l'Union européenne, aux États-Unis ou dans d'autres pays qui peuvent ne pas avoir un niveau de protection des données et de lois sur la confidentialité équivalent à celui de votre pays. En commandant ou en vous renseignant sur les produits, solutions et services d'EXFO ou en nous fournissant des données personnelles, vous consentez au traitement et au transfert de ces données personnelles au Canada, dans l'Union européenne, aux États-Unis et dans d'autres pays, de la manière et aux fins décrites dans le présent avis de confidentialité.

7. Vos droits

Vous avez le droit, exerçable à tout moment, d'obtenir des informations concernant le traitement et l'utilisation de vos données personnelles ainsi que le droit de faire mettre à jour, rectifier ou supprimer ces données. Ces droits peuvent être exercés en contactant data.privacy@exfo.com. Nous pouvons conserver certaines informations si la loi l'exige ou si cela est nécessaire à nos fins commerciales légitimes. Sauf indication contraire, le responsable du traitement de vos données personnelles est EXFO Inc, 400, avenue Godin, Québec, Québec, G1M 2K2, Canada. Si un représentant légal est requis dans l'Union européenne, ce représentant est EXFO Solutions S.A.S, ZAC Airlande, 2, rue Jacqueline Auriol, CS 69123 Saint-Jacques-de-la-Lande, 35091 Rennes Cedex 9, France.

8. Comment nous contacter pour plus d'informations

Si vous avez des questions sur cet avis de confidentialité ou si vous avez une plainte, veuillez nous contacter à l'adresse data.privacy@exfo.com et nous répondrons à vos questions ou examinerons votre plainte et travaillerons avec vous pour résoudre le problème.