

EXFO Exchange - Politique de confidentialité



EXFO inc. et ses sociétés affiliées (collectivement « EXFO » ou « nous ») s'engagent à protéger la confidentialité et la sécurité de vos données et de vos renseignements personnels. La présente Politique de confidentialité d'EXFO Exchange (« Politique de confidentialité ») décrit comment et pourquoi EXFO recueille et utilise des renseignements à votre sujet (collectivement « vous », « Client » ou « Utilisateur ») lorsque vous visitez ou utilisez les sites, produits et services d'EXFO, conformément aux lois applicables en matière de protection des données et de la vie privée.

« Renseignements Personnels » se décrit comme toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à l'identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

Veuillez lire attentivement ce qui suit pour comprendre nos pratiques en matière de Renseignements Personnels. Il est important que vous lisiez cette Politique de confidentialité, ainsi que toute autre politique de confidentialité que nous pourrions fournir à des occasions spécifiques, lorsque nous recueillons ou traitons des Renseignements Personnels vous concernant, afin que vous sachiez comment et pourquoi nous utilisons ces informations. Si vous n'acceptez pas cette Politique de confidentialité, n'utilisez pas les services logiciels d'EXFO.

En accédant et en utilisant l'application mobile EXFO Exchange, le logiciel de l'unité test, l'application web ou le service web distribué ou hébergé par la solution EXFO Exchange (ci-après « EXFO Exchange »), vous acceptez et consentez aux pratiques de confidentialité décrites dans la présente Politique de confidentialité.

1. Contexte

La présente Politique de confidentialité s'applique à la collecte de Renseignements Personnels et d'autres informations par EXFO Exchange, lorsque :

- a) L'Utilisateur fournit des données pour l'authentification à EXFO Exchange (application mobile et environnement cloud) et aux unités de test EXFO.
- b) L'Utilisateur fournit les données collectées par les unités de test EXFO à EXFO Exchange (application mobile et environnement cloud).
- c) L'Utilisateur transfère les données de l'application mobile EXFO Exchange vers son espace de travail avec le service logiciel EXFO Exchange (environnement cloud).

2. Ce que nous collectons

EXFO recueille des données que vous fournissez directement, ainsi que par le biais de vos interactions, de votre utilisation et de vos expériences avec EXFO Exchange. Les données que nous recueillons dépendent de vos interactions avec EXFO Exchange et des choix que vous faites, y compris vos paramètres de confidentialité et les fonctions que vous utilisez. Nous obtenons également des données vous concernant à partir de plateformes tierces. Néanmoins, notre objectif est de collecter le moins de Données Personnelles possible afin de garantir le respect de la vie privée des Utilisateurs ainsi que des personnes concernées par les mesures.

Les informations qu'EXFO est susceptible de collecter, de traiter et d'utiliser sont les suivantes :

- Identification (nom, adresse électronique, numéro d'identification du revendeur, numéro d'identification de l'utilisateur, titre, nom de l'entreprise, nombre d'employés).
- Statistiques agrégées et anonymes fournies par des plateformes tierces (appareils et systèmes d'exploitation les plus couramment utilisés [par exemple, le pourcentage d'Android 6.x par rapport à Android 7.x], le nombre total d'installations et de désinstallations, et le nombre total d'utilisateurs actifs).
- Les données relatives aux unités de test et au réseau (leur utilisation, leur état, les données relatives au réseau, les adresses IP, la géolocalisation).
- Des modèles de données générés par EXFO Exchange (santé des travaux, qualité du réseau, métrique FTR ("First Time Right"), activité de l'utilisateur, résultats, travaux)

3. Pourquoi nous collectons des données

EXFO a besoin de conserver et de traiter les informations relatives aux Clients à des fins de relations commerciales usuelles. Nous les conserverons et les utiliserons pour nous acquitter d'une obligation contractuelle, nous conformer à toute exigence légale et poursuivre les intérêts commerciaux légitimes d'EXFO. Elles nous permettront également de procéder à :

L'authentification de l'utilisateur : identification d'un Utilisateur de la plateforme EXFO Exchange.

Télémetrie par des plateformes tierces : Certaines plateformes, telles que le Google Play Store ou l'Apple App Store, peuvent collecter des statistiques agrégées et anonymes, qui peuvent être régies par leurs politiques de confidentialité et leurs conditions générales respectives.

Analyse des données du réseau : Les données recueillies par les unités de test et l'application EXFO Exchange servent à évaluer la qualité du réseau, à produire des rapports de test et à télécharger des données vers les services logiciels EXFO Exchange. Les Utilisateurs peuvent sauvegarder les données recueillies par les unités de test EXFO pour transférer les données mesurées à l'application mobile EXFO Exchange au moyen d'une connexion Bluetooth ou Wi-Fi.

Génération de modèles de données : Certaines données transmises peuvent être transformées en modèles analytiques et en modèles de rapport. Ces modèles peuvent être partagés entre les Utilisateurs de la même entreprise et avec d'autres Utilisateurs après anonymisation. EXFO Exchange fournit un espace de travail à l'Utilisateur et aux personnes appartenant à la même compagnie que l'Utilisateur. Il permet le versionnage, l'établissement de rapports et la comparaison avec les modèles existants (modèles locaux et globaux).

Le support et l'exploitation : Suite à une demande de support soumise par l'Utilisateur pour un problème rencontré, EXFO Exchange peut avoir accès aux données de l'Utilisateur contenues dans EXFO Exchange afin de résoudre le problème rencontré. L'exploitation d'EXFO Exchange peut également mettre EXFO en contact avec les informations de l'Utilisateur.

Marketing : Nous pouvons occasionnellement contacter le Client pour lui fournir des informations sur les produits et services liés à EXFO Exchange susceptibles de l'intéresser.

Nous ne prêtons ni ne vendons les Renseignements Personnels à qui que ce soit. Nous ne traiterons jamais les Renseignements Personnels des Clients lorsque ces intérêts sont supplantés par les intérêts et les droits fondamentaux des Clients. Certains des motifs de traitement énumérés ci-dessus se chevauchent et plusieurs motifs peuvent justifier notre utilisation des Renseignements Personnels des Clients. Plus précisément, les Renseignements Personnels que nous recueillons auprès des Clients et à leur sujet sont nécessaires pour mener à bien toute activité compatible avec la finalité pour laquelle les informations ont été recueillies, dans la mesure où la législation applicable le permet.

4. Conservation des données

EXFO ne conservera les Renseignements Personnels des Utilisateurs qu'aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs pour lesquels nous les avons collectées (objectif d'authentification, objectif de service et objectif de conformité). Pour déterminer la période de conservation appropriée des Renseignements Personnels, nous prenons en compte la quantité, la nature et la sensibilité

des Renseignements Personnels, le risque potentiel de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée des Renseignements Personnels, les objectifs pour lesquelles nous traitons les Renseignements Personnels et la possibilité d'atteindre ces objectifs par d'autres moyens, ainsi que les exigences légales applicables.

Dans le contexte d'EXFO Exchange, la conservation des données peut concerner les systèmes suivants :

- Unités de test EXFO et application mobile EXFO Exchange : le stockage des données est géré localement par l'Utilisateur.
- Environnement cloud d'EXFO : le stockage des Renseignements Personnels dans l'environnement cloud d'EXFO peut être géré par les Utilisateurs, les administrateurs d'entreprise et EXFO.

Suite à une demande de suppression faite par un Utilisateur sur son espace de travail ou via l'administrateur de sa société, EXFO supprimera les Renseignements Personnels dans un délai de 30 jours. Suivant une fin de contrat entre EXFO et un Client, EXFO supprimera les Renseignements Personnels des individus ainsi que les données de l'entreprise pouvant contenir des Renseignements Personnels dans un délai de 30 jours. Suivant une demande d'assistance, EXFO conservera l'accès aux données pour la durée de l'activité d'assistance et supprimera les données qui ont été utilisées en dehors de l'environnement cloud d'Exchange pour résoudre les problèmes dans un délai de 30 jours.

Les autres données contractuelles entre EXFO et le Client qui peuvent présenter un intérêt administratif ou être soumises à une obligation légale peuvent être conservées conformément à la législation applicable.

5. Localisation et transfert des Renseignements Personnels

Pour déterminer le lieu de stockage approprié de vos Renseignements Personnels, nous prenons en compte le risque de préjudice résultant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée, les finalités pour lesquelles les données sont traitées et les lois applicables.

Les unités de test EXFO et l'application mobile EXFO Exchange stockent les données collectées localement sur l'appareil. Les données contenues dans la solution EXFO Exchange sont stockées dans un environnement cloud. Elles bénéficient des garanties de sécurité fournies par des fournisseurs tiers, en particulier le cryptage des données en transit et au repos.

L'activité d'assistance, qui implique un accès possible aux Renseignements Personnels, est effectuée à partir d'un pays garantissant un niveau de protection adéquat au regard des accords conclus avec le Client et de la législation en vigueur.

6. Droits des Utilisateurs

L'Utilisateur a les droits suivants, qu'il peut exercer à tout moment :

Droit d'accès - Vous avez le droit de demander à EXFO des copies de vos Renseignements Personnels. Il se peut que nous vous facturions une somme modique pour ce service.

Droit de rectification - Vous avez le droit de demander à EXFO de corriger toute information que vous jugez inexacte. Vous avez également le droit de demander à EXFO de compléter les informations que vous estimez incomplètes.

Droit à l'effacement ou la suppression - Vous avez le droit de demander à EXFO d'effacer vos Renseignements Personnels, sous certaines conditions.

Droit de restreindre le traitement - Vous avez le droit de demander à EXFO de restreindre le traitement de vos Renseignements Personnels, sous certaines conditions.

Droit d'opposition au traitement - Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Renseignements Personnels par EXFO, sous certaines conditions.

Droit à la portabilité des données - Vous avez le droit de demander à EXFO de transférer les données que nous avons collectées à une autre organisation, ou directement à vous, sous certaines conditions.

Si vous faites une demande, nous déploierons nos meilleurs efforts dans un délai d'un mois.

7. Témoins de connexion

L'application web EXFO Exchange utilise des témoins de connexion (ci-après « témoins ») de différentes manières pour améliorer votre expérience sur notre site web, y compris :

- Vous maintenir connecté ;
- Comprendre comment vous utilisez notre application web EXFO Exchange ;
- Mémorisation des préférences de l'utilisateur ;
- Suivi des erreurs et statistiques de performance.

Notre application web EXFO Exchange utilise les types de témoins suivants :

- Fonctionnalité - L'application web EXFO Exchange utilise ces témoins pour vous reconnaître sur notre application web EXFO Exchange et se souvenir des préférences que vous avez sélectionnées précédemment. Il peut s'agir de la langue que vous préférez et de l'endroit où vous vous trouvez. Un mélange de témoins de première partie et de tiers est utilisé.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il n'accepte pas les témoins, mais dans certains cas, certaines fonctions de notre application web EXFO Exchange pourrait ne pas fonctionner.

8. Comment nous contacter pour plus d'informations

Si vous avez des questions sur la présente Politique de confidentialité ou pour toute autre raison liée à la protection des Renseignements Personnels, veuillez contacter EXFO par l'intermédiaire de l'un des contacts suivants :

Comité de protection des données

data.privacy@exfo.com

EXFO Solutions SAS

Z.A.C. Airlande - 2 rue Jacqueline Auriol

Saint Jacques de la Lande

CS 69 123 - 35 091 Rennes cedex 9

France

Responsable de la protection des renseignements

personnels (Québec)

data.privacy@exfo.com

Philippe Morin

Directeur général

EXFO inc.

400 avenue Godin

Québec, QC, G1M 2K2

Canada

1-800-663-3936

9. Révision de notre Politique de confidentialité

EXFO se réserve le droit de revoir et de modifier périodiquement la présente Politique de confidentialité. Cette Politique de confidentialité a été mise à jour pour la dernière fois en mai 2023.